

## Die Referenten

**Dr. Daniel von Borries**, Mitglied des Vorstands der ERGO Versicherungsgruppe AG

**Dipl.-Ing. Markus Ferber**, MdEP, Vorsitzender der CSU-Europagruppe

**Prof. Dr. Nadine Gatzert**, Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft, Friedrich-Alexander-Universität Erl.-Nbg.

**Prof. Dr. Petra Gruner**, Leiterin der Versicherungsstudiengänge, Hochschule Coburg

**Michael H. Heinz**, Präsident des Bundesverbandes Deutscher Versicherungskaufleute (BVK) e. V.

**Dr. Hans Olav Herøy**, Vorstandsmitglied der HUK-COBURG Versicherungsgruppe

**Prof. Dr. Günter Hirsch**, Präsident des Bundesgerichtshofs a. D., Versicherungsombudsmann

**Rolf-Peter Hoenen**, ehem. Präsident des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft

**Dr. med. Marcella Kollmann-Hemmerich**, Ärztin und Inhaberin einer dermatologischen Privatpraxis

**Uwe Laue**, Vorstandsvorsitzender der Debeka Versicherungen, Vorsitzender des PKV-Verbandes

**Prof. Dr. Andreas Oehler**, Inhaber des Lehrstuhls für Finanzwirtschaft an der Universität Bamberg, Direktor der Forschungsstelle Verbraucherfinanzen & Verbraucherbildung

**Prof. Dr. Michael Pötzl**, Präsident Hochschule Coburg

**Hubertus Råde**, stv. Vorsitzender des Vorstandes der AOK Bayern – Die Gesundheitskasse

**Mathias Roder**, Ministerialrat, Bayerisches Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz

**Dr. Jörg Stoffels**, Mitglied des Vorstands der ERGO Direkt Versicherungen

**Prof. Dr. Oliver Schöffski**, Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

**Dr. Marc Surminski**, Chefredakteur Zeitschrift für Versicherungswesen, Hamburg

**Prof. Dr. Wolfgang Weiler**, Vorstandssprecher HUK-COBURG Versicherungsgruppe

**Dr. Armin Zitzmann**, Vorsitzender des Vorstands, NÜRNBERGER Beteiligungs-Aktiengesellschaft

## Organisatorische Hinweise

**Termin:**  
14. November 2013

**Ort:**  
Hochschule Coburg  
Friedrich-Streib-Str. 2  
96450 Coburg

Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter [www.versicherungstag.de](http://www.versicherungstag.de).

**Teilnehmer:**  
Führungskräfte im Innen- und Außendienst, Versicherungsvermittler, Makler, Dozenten und Studierende aus der Versicherungswissenschaft, Personalentwickler

**Teilnahmegebühren:**

- Teilnahmegebühr 180 EUR
- Mitglieder bzw. Mitarbeiter von Mitgliedsunternehmen des BWV Nordbayern-Thüringen e.V. und Forum V e.V. 140 EUR
- Studierende 40 EUR

**Anmeldung:**  
Das Anmeldeformular erhalten Sie unter [www.versicherungstag.de](http://www.versicherungstag.de).

Anmeldeschluss ist der **18. Oktober 2013**.

**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Sabine Richter  
BWV Nordbayern-Thüringen e. V.  
Ostendstraße 100  
90334 Nürnberg  
Tel. 0911 531-3836  
Fax 0911 531-3868  
<mailto:sabine.richter@versicherungstag.de>  
[www.versicherungstag.de](http://www.versicherungstag.de)



**„Versicherungen im Spannungsfeld  
zwischen Wahrnehmung und  
Wirklichkeit“**

**Nordbayerischer Versicherungstag 2013**

**14. November 2013**

**Hochschule Coburg**

Medienpartner

**versicherungs  
magazin**

## Nordbayerischer Versicherungstag 2013

### Versicherungen im Spannungsfeld zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit

Versicherungsunternehmen stehen seit geraumer Zeit im kritischen Fokus der Öffentlichkeit. Die oftmals negative Berichterstattung impliziert dabei eine einfache Frage: Sind Versicherungen tatsächlich so schlecht wie ihr Ruf, oder gibt es Diskrepanzen zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit?

Der diesjährige Nordbayerische Versicherungstag nimmt sich dieser Fragestellung an und betrachtet das Image der Versicherungsbranche aus Journalisten-, Verbands- und Unternehmenssicht. Die Bereiche Lebensversicherung, Krankenversicherung und Versicherungsvertrieb, die in vielen Fällen Gegenstand der medialen Betrachtung sind, werden in den entsprechenden Foren, vor dem Hintergrund der zukünftigen Entwicklungschancen und -perspektiven, aufgegriffen und diskutiert.

Als Referenten befassen sich unter anderen der Versicherungsombudsmann Prof. Dr. Günter Hirsch sowie Uwe Laue, Vorstandsvorsitzender der Debeka Versicherungen und Vorsitzender des PKV-Verbands, mit dem spannenden Leitthema.

Außerdem wird sich Dr. Marc Surminski, Chefredakteur der „Zeitschrift für Versicherungswesen“ dem Thema „Die deutschen Versicherer in der Imagefalle – Alte Probleme, neue Chancen“ annehmen.

Freuen Sie sich auf eine lebendige Veranstaltung mit kontroversen Positionen. Nutzen Sie die Möglichkeit des Meinungsaustauschs und der Diskussion mit Branchenkennern wie BVK- Präsident Michael H. Heinz und Vertretern aus dem Gesundheitswesen, der Wissenschaft und der Politik.

## Das Programm

### 09:30 – 12:30 Uhr Plenum

Moderation: Prof. Dr. Petra Gruner

09:30 Uhr **Begrüßung**  
  
Prof. Dr. Michael Pötzl  
Prof. Dr. Wolfgang Weiler

10:00 Uhr **Die Versicherungswirtschaft – besser als ihr Ruf!**  
  
Uwe Laue

---

### Erfrischungspause

---

11:00 Uhr **Die deutschen Versicherer in der Imagefalle - Alte Probleme, neue Chancen**  
  
Dr. Marc Surminski

11:30 Uhr **Forum V Preisverleihung**  
  
Prof. Dr. Nadine Gatzert  
Rolf-Peter Hoenen  
Dr. Jörg Stoffels

12:15 Uhr **Einführung in die Foren**  
  
Prof. Dr. Petra Gruner

---

### Mittagspause

---

### 14:00 – 15:30 Uhr Foren

**Forum 1: Die deutsche Lebensversicherung: Zukunftsmodell oder Ladenhüter?**  
  
Moderation: Prof. Dr. Nadine Gatzert

Ihre Diskussionspartner:  
Dr. Daniel von Borries  
Prof. Dr. Andreas Oehler  
Dr. Marc Surminski

**Forum 2: Hat der klassische Versicherungsvertrieb noch eine Zukunft?**  
  
Moderation: Prof. Dr. Martina Steul-Fischer

Ihre Diskussionspartner:  
Markus Ferber  
Michael Heinz  
Matthias Roder  
Dr. Armin Zitzmann

**Forum 3: Die Private Krankenversicherung: Wie geht es weiter?**  
  
Moderation: Prof. Dr. Oliver Schöffski

Ihre Diskussionspartner:  
Dr. Hans Olav Herøy  
Dr. med. Marcella Kollmann-Hemmerich  
Hubertus Råde

---

### Erfrischungspause

---

### 16:00 – 17:00 Uhr Plenum

16:00 Uhr **Die Rolle des Rechts im Spannungsverhältnis von Wahrnehmung und Wirklichkeit**  
  
Prof. Dr. Günter Hirsch

16:45 Uhr **Schlusswort und Ausklang im gemeinsamen Austausch**  
  
Prof. Dr. Petra Gruner