



Prof. Dr. Martina Steul-Fischer  
Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarketing

---

## **Master in Marketing – Seminar Service Marketing im WS 2017/18**

**Anmeldefrist: Donnerstag, 12. Oktober 2017**

Im Seminar „Service Marketing“ wird vertiefend auf einzelne Aspekte und aktuelle Forschungsergebnisse zum Dienstleistungsmarketing eingegangen.

Das Seminar beginnt mit einem Kick-off-Termin am Dienstag, 17. Oktober 2017 von 14:00 - 14:45 Uhr in LG H1, an dem der Seminarablauf und die Seminarthemen vorgestellt werden. Zu diesem Termin wird auch die Themenvergabe vorgenommen.

Die Abgabe der schriftlichen Arbeiten erfolgt spätestens bis Freitag, 15. Dezember 2017. Die Seminarpräsentationen finden in Blockterminen im Januar/Februar 2018 (vorl. Termine im UnivIS) statt.

Für den Kick-off-Termin und die Blocktermine gelten Anwesenheitspflicht.

Um an der Veranstaltung „Service Marketing“ teilzunehmen, ist eine **verbindliche Anmeldung bis Donnerstag, 12. Oktober 2017, per E-Mail an [wivi-versicherungsmarketing@fau.de](mailto:wivi-versicherungsmarketing@fau.de)** notwendig. Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung unbedingt Ihre Matrikelnummer, Ihren Studiengang und Ihre Vertiefung (mein Campus-Auszug) an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei mehr Anmeldungen als verfügbaren Plätzen werden Studierende, bei denen die Veranstaltung zum Kernbereich gehört, vorrangig behandelt.

Für Fragen steht Ihnen das Lehrstuhl-Team gerne zur Verfügung.

Prof. Dr. Martina Steul-Fischer  
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Versicherungsmarketing  
Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
Lange Gasse 20  
90403 Nürnberg