Prof. Dr. Martina Steul-Fischer
Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarketing

FRIEDRICH-ALEXANDER UNIVERSITÄT ERLANGEN-NÜRNBERG
FACHBEREICH WIRTSCHAFTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN

Praxisvortrag:

„Customer Experience Management bei Versicherungsunternehmen“

Dr. Armin Zitzmann

Vorstandsvorsitzender der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe

Wann & Wo?

17.12.2019, 11:30 – 13:00 Uhr

Raum LG H2

NÜRNBERGER VERSICHERUNG