



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

Sie entdecken gerne Neues?

**Dann sind wir Ihr  
Karriere-Match.**

[nuernberger.de/karriere](https://nuernberger.de/karriere)



Wir suchen für unsere Unternehmenszentrale in Nürnberg zur Verstärkung unseres Bereichs Kundenbeziehungsmanagement für 6 Monate einen

## **Praktikanten (d/m/w) CX-Management**

### Das erwartet Sie:

- Auswerten, Analysieren und Interpretieren von Kunden- und Vertriebspartner-Insights aus dem Customer Feedback System (CFS) sowie Ableiten von Handlungsfeldern
- Identifizieren, Ausarbeiten und Nachverfolgen von übergreifenden Optimierungsmaßnahmen und Analysieren von deren Wirkung auf die Kunden- und Vertriebspartnerzufriedenheit
- Konzipieren und interdisziplinäres Umsetzen neuer digitaler Services für unsere Kunden
- Übernehmen eigenverantwortlicher Kleinprojekte

### Das macht Sie zu unserem perfekten Karriere-Match:

- Studium der (Versicherungs-)Betriebswirtschaftslehre, Kommunikations-/Sozialwissenschaften, Service Design oder vergleichbarer Studiengang
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Konzeptionelles und analytisches Denken
- Grundkenntnisse in der Marktforschung

### Sie haben viel zu bieten – wir auch:

- Gute Work-Life-Balance dank flexibler Arbeitszeit und Möglichkeit auf Homeoffice
- Tolle Entwicklungsmöglichkeiten inklusive durchlässiger Karrierewege, vielfältiger Weiterbildungsangebote und umfassender Einarbeitung
- Unterstützung für den Weg zur Arbeit, z. B. Zuschuss für das VGN-Ticket, Leihfahrräder und Fahrradstellplätze
- Vielseitige Gesundheitsangebote, darunter leckeres Essen in der prämierten Kantine, Sportkurse, Massagen, Achtsamkeitsschulungen und vieles mehr

### Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

**Finden Sie Ihr perfektes Karriere-Match! Jetzt bewerben.**

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe der **Stellenummer 95179** online oder als PDF-Datei per E-Mail.

**NÜRNBERGER Lebensversicherung AG**

Human Resources, Frau Merve Weber  
Telefon 0911 531-4121  
[merve.weber@nuernberger.de](mailto:merve.weber@nuernberger.de)

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.